

**ZPRÁVA O ČINNOSTI DIAKONIE ČCE V ROCE 2009****I. Úvod**

Rok 2009 byl pro Diakonii ČCE slavnostním rokem, ve kterém jsme si připomínali dvacáté výročí obnovení diakonické práce evangelické církve. Diakonie tak snad definitivně vyrostla z dětských let do dospělosti a je stabilním, důvěryhodným a kvalitním nástrojem církve pro službu lásky, pomoci a milosti. Zároveň však Diakonie působí v prostředí, kde se čím dál více prosazují tržní vztahy a konkurence, které kladou vysoké nároky na řízení organizace, její bezpodmínečnou kvalitu a správně zvolené strategie. Mnohé zvyklosti, které určovaly práci Diakonie v posledních letech, vyžadují nové promýšlení, případně revizi. Systém poskytování sociálních služeb v České republice je turbulentní, nejistý, dlouhodobě podfinancovaný, vůči neziskovému sektoru diskriminační, ale zároveň dravý a s neustále rostoucími nároky na úroveň služeb a nabízené pomoci. Pro nás pro všechny, pro církev sloužící slovem i skutkem (diakonii), je to výzva, abychom v takovém světě zůstali nástrojem Boží milosti a byli vždy připraveni vydat svědectví o naději, a zároveň se nehroutili pod tíhou nároků, které přesahují dosud známé meze a nutí nás opustit pohodlné, zaběhané a bezpečně známé způsoby práce.

**II. Sociální služby**

Počet registrovaných sociálních služeb Diakonie ČCE se v roce 2009 významně nezměnil. Ke dni 31.12.2009 realizovala Diakonie 124 registrovaných sociálních služeb. Svou činnost rozšířila střediska Jablonec, Litoměřice, SKP Praha, Uherské Hradiště a Vsetín. Některá střediska (Brno-Letovice, Valašské Meziříčí) registrovala služby, které se začnou provozovat až v roce 2010.

Následující tabulky uvádějí, kolik klientů využilo služby diakonických středisek. Číslo před lomítkem je údaj roku 2008, za lomítkem je údaj roku 2009. U první položky v buňce je podle typu poskytovaných služeb uvedeno, zda čísla vyjadřují počet klientů, konzultací či kontaktů.

**1. Služby pro seniory a pro lidi se zdravotním postižením****TERÉNNÍ SLUŽBY**

Pečovatelská služba a osobní asistence	Brno (44/50 klientů), Dvůr Králové (222/208), Jablonec (45/55), Libice (70/61), Merklín (24/32), Ostrava (107/118), Písek (41/37), Praha SKP (240/217), Příbor (110/127), Rýmařov (888/177 klientů pečovatelské služby a 11/2 osobní asistence), Sobotín (59/62), Valašské Meziříčí (210/288 v PS, 12 klientů osobní asistence), Vsetín (25 klientů v roce 2009)
--	--

*Pozn.: Zvýšení či snížení počtu klientů jednotlivých středisek nesouvisí vždy s personálními změnami nebo s množstvím financí. Počet klientů, kteří využívají službu, závisí na časové náročnosti poskytovaných úkonů a na individuálních potřebách klientů.*

**2. Služby pro seniory****AMBULANTNÍ SLUŽBY**

Centrum denních služeb	Brno (29/30 klientů)
Denní stacionáře	Dvůr Králové (21/21 klientů), Libice (4/14), Ostrava (10/11), Příbor (7 v roce 2009), Valašské Meziříčí (50/29), Vsetín (9/9)

**POBYTOVÉ SLUŽBY**

Domovy pro seniory	Dvůr Králové (25/31 klientů), Krabčice (74/73), Libice (28/37), Myslibořice (112/103), Písek (40/67), Rýmařov (23/27), Sobotín (160/145), Vsetín (32/35)
Týdenní stacionáře	Libice (10/6 klientů), Ostrava (18/17), Rýmařov (13/28)
Domovy se zvláštním režimem	Dvůr Králové (14/13 klientů), Krabčice (35/51), Libice (9/10), Myslibořice (14/12), Písek (25/11), Rýmařov (11/12), Sobotín (58/54)

## ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Odlehčovací služby	Myslibořice (23/3), Náchod (7/40), Sobotín (35/36), Valašské Meziříčí – hospic (80/74), Vsetín (28/19)
--------------------	---

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY VE ZDRAVOTNICTVÍ

Sociální služba ve zdravotnictví	Valašské Meziříčí – hospic (70/118 klientů)
----------------------------------	---

## 3. Služby pro lidi se zdravotním postižením

Raná péče	Praha-Stodůlky (113/119 rodin), Praha-Strašnice (10/9), Vrchlabí (12/12), Uherské Hradiště (5 rodin za rok 2009)
-----------	---

## AMBULANTNÍ SLUŽBY

Centra denních služeb	Brno (9/11 klientů), Litoměřice (21/23), Merklín (25/16), Praha-Krč (18/14), Soběslav (55/55), Vrchlabí (14/12)
Denní stacionáře	Čáslav (17/18 klientů), Klobouky (7/7), Merklín (37/45), Plzeň (30/30), Praha-Stodůlky (5 klientů v roce 2009), Praha-Strašnice (13/12), Uherské Hradiště (15/15)
Sociálněterapeutické dílny	Čáslav (10/9 klientů), Libice (20/20), Litoměřice (13 klientů v roce 2009), Praha-Stodůlky (15/16)
Sociální rehabilitace	Čáslav (15/16 klientů), Litoměřice (46/34)
Sociálněaktivizační služby pro osoby se zdrav. postižením	Plzeň (35/30 klientů), Praha – středisko pro zrakově postižené (235/228)

## POBYTOVÉ SLUŽBY

Domovy pro lidi se zdravotním postižením	Klobouky (15/15 klientů), Merklín (24/40), Myslibořice (6/11), Náchod (16/17), Praha-Krč (17/20)
Chráněné bydlení	Brno (4/4 klienti), Litoměřice (5/13), Merklín (13/6), Plzeň (6/8), Praha-Krč (7/8), Soběslav (6/6)
Týdenní stacionáře	Čáslav (13/15 klientů), Klobouky (10/10), Praha-Stodůlky (5 klientů v roce 2009)
Odlehčovací služby	Klobouky (1/14 klientů na pobytové formě), Merklín (15/21), Praha-Stodůlky (27/10)

## ODBORNÉ PORADENSTVÍ LIFE TOOL

Life Tool	Praha (28 klientů jednotlivců nebo rodin, 8 konzultací pro zaří- zení, 6 vzdělávacích akcí pro větší skupiny za rok 2009)
-----------	--

## 4. Služby pro lidi v obtížné životní situaci

## ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITOU POMOC

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	Ostrava (63/53 klientů)
---	-------------------------

## ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Občanské poradny	Čáslav (1000/1000 konzultací), Most (1134/1292), Rokycany (514/672)
------------------	--

## TERÉNNÍ SLUŽBY

Sociálněaktivizační služby pro rodiny s dětmi	Most (43 rodin), Rokycany (174/72), Vsetín (173/37), Praha – SKP (28 rodin v roce 2009)
--	--

## AMBULANTNÍ SLUŽBY

Krizové poradenství (pomoc)	Plzeň (1032 kontaktů/1205 kontaktů v celkovém čase 949 hodin), Praha SKP (2717 kontaktů/5386 kontaktů v celkovém čase cca 3314 hodin)
Následná péče	Praha SKP (44 klientů, tj. 2321 různě dlouhých kontaktů)
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (NZDM)	Jaroměř (5833 kontaktů/95 klientů) Rokycany (120 klientů a 9456 kontaktů/116 klientů), Vsetín (133 klientů/109 klientů)
Rodinné komunitní centrum	Litoměřice-Terezín (292 klientů/190 dospělých a 236 dětí)

Pozn.: Metodika počítání klientů NZDM se proti roku 2008 změnila.

## POBYTOVÉ SLUŽBY

Azylové domy pro matky s dětmi	Litoměřice (21/22 klientek + 41/30 dětí), Most (30/44 klientek + 59/81 dětí), Ostrava (53/22 klientek + 36 dětí v roce 2009), Praha – SKP (24/9 klientek + 12 dětí v roce 2009), Vlašim (21/21 klientek + 33/33 dětí)
Dům na půl cesty	Javorník (16/19 klientů), Vlašim (9/2)

Všechna střediska, která poskytují sociální služby, musejí dle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách poskytovat **základní poradenství** v oblasti sociálních služeb a dávek, orientaci v sociální síti apod. Tuto poradenskou činnost poskytují všechna střediska, údaje o počtu poskytnutých informací však Diakonie ČCE nesleduje.

**Kvalita sociálních služeb byla kontrolována inspekcemi** krajských úřadů v 6 střediscích (v roce 2008 v 10 střediscích). Jedna inspekce byla opakovaná, protože první inspekce našla nedostatky. V průměru dosáhla střediska v roce 2009 81,25 % bodů, což je velmi dobré hodnocení. Absolutně nejlepšího výsledku dosáhlo středisko v Rokycanech, kde proběhla inspekce služby občanská poradna s hodnocením kvality 100 %. Inspekce provádějí krajské úřady, které mají rozdílné přístupy a metodiky inspekci. Výsledky inspekci proto nejsou zcela objektivně srovnatelné.

## III. Další činnost středisek

Diakonie poskytovala i další typy služeb, které nejsou sociálními službami podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jedná se zejména o **zdravotní a ošetrovatelské služby** v domácnostech klientů, které poskytují SKP v Praze a střediska v Písku, Valašském Meziříčí, Příboře a Rýmařově.

Domácí ošetrovatelská péče (není sociální službou)	Písek (5601 návštěv/36 klientů), Praha – SKP (50/54 klientů), Příbor (60/39 klientů), Rýmařov (cca 30 000 jednotlivých úkonů/1077 klientů), Valašské Meziříčí (242/229 klientů)
--	---

**Hospic Citadela** ve Valašském Meziříčí je zdravotnickým zařízením zřízeným a provozovaným podle zákona č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění. V roce 2009 poskytl péči 162 klientům.

**Chráněné dílny** jsou zřízeny a pracují v režimu zákona č. 435/2004 o zaměstnanosti. Chráněné dílny a chráněná pracovní místa pro lidi se změněnou pracovními schopnostmi nabízejí tři střediska. V Plzni našlo práci a zaměstnání 20 klientů, v Soběslavi 24, v Litoměřicích 102.

Střediska nadále poskytují **drobné obecně prospěšné služby**, které navazují na hlavní činnosti nebo je doplňují, např. bezbariérová doprava klientů, organizování dobrovolníků, půjčování pomůcek apod.

## IV. Speciální školy Diakonie ČCE

Diakonie ČCE zřídila a provozuje 8 speciálních škol pro žáky s těžkým mentálním postižením, s kombinací postižení a s autismem. V roce 2009 je navštěvovalo celkem 243 dětí a žáků, tj. o 25 více než v předchozím roce. Pracovalo v nich 104 pedagogických pracovníků (o 11 více než v roce 2008).

Počty žáků ve speciálních školách Diakonie ČCE k 30.9.2009:

	Mateřská škola speciální	Přípravný stupeň ZŠ speciální	ZŠ speciální	Kurz doplnění základů vzdělání	Praktická škola jednoletá	Školní družina	Školní jídelna	Školní výdejna	Internát
Čáslav	-	-	26	-	-	16	-	26	-
Praha-Michle	6	1	40	-	-	-	45	-	9
Praha-Stodůlky	-	2	20	1	-	16	23	-	-
Praha-Strašnice	-	-	11	-	-	7	8	-	-
Soběslav	14	-	22	5	6	-	-	42	-
Merklín	-	7	36	7	-	43	-	43	-
Ostrava	-	5	22	-	-	-	-	-	-
Vrchlabí	-	2	7	3	-	-	-	-	-
<b>Celkem</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>184</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>111</b>	<b>9</b>

Nejvíce žáků se vzdělávalo v základní škole speciální, rostl také zájem o kurz doplnění základů vzdělání, který navštěvují žáci po ukončení povinné školní docházky. Kurz umožňuje dospělým lidem pokračovat ve vzdělávání a připravovat se na budoucí samostatný život.

Rok 2009 byl ve znamení tvorby školních vzdělávacích programů, na jejichž základě se začne vyučovat od září roku 2010. Školy dostaly příležitost vytvořit si vlastní vzdělávací program (osnovy výuky) ušitý na míru žákům a odrážející podmínky, ve kterých škola pracuje.

V září 2009 bylo v Sušici slavnostně otevřeno odloučené pracoviště merklínské školy, kde vznikly dvě nové třídy základní školy speciální a přípravného stupně.

Škola v Čáslavi se formálně rozrostla o Praktickou školu jednoletou, která zahájí svůj první školní rok v září 2010.

V roce 2009 získaly školy provozní dotaci z MŠMT v celkové výši 35,7 milionů Kč, tj. o 2 miliony korun více než v roce 2008. Dalších 3,4 milionu Kč získaly na financování 23 asistentů pedagoga, kteří v těchto školách pracují.

## V. Řízení Diakonie ČCE

Diakonii ČCE řídí tříčlenná správní rada ve složení David Šourek, Pavel Kalus a Eva Grollová. Správní rada se ke svým jednáním sešla celkem 14×. K 31.12.2009 Ing. Eva Grollová odstoupila z funkce členky správní rady a od 1.1. byl na její místo jmenován Mgr. Jan Soběslavský.

### Změny na místech ředitelů a ředitelek v průběhu roku 2009:

- Jablonec – ředitelka M. Albrechtová byla pověřena výkonem funkce správní rady.
- Most – ředitelka M. Pištorová byla jmenována na další funkční období.
- Písek – K. Funk byl jmenován ředitelem na dobu do odchodu do starobního důchodu k 31.7.2010.
- Javorník – ředitelkou střediska byla jmenována H. Řezáčová ze střediska v Sobotíně, kam bylo přemístěno sídlo střediska v Javorníku-Travné.
- Uherské Hradiště – zastupující ředitelkou po dobu mateřské dovolené byla jmenována M. Koželuhová.

**Změny ve složení správních rad** proběhly ve střediscích Dvůr Králové, Vlašim, Klobouky, Rokycany, Strašnice, Uherské Hradiště, Most, Čáslav, Písek.

**Změny ve statutech středisek** v Rýmařově, Jablonci, Ostravě, Uherském Hradišti, SKP Praha, Vsetíně, Příboře, Litoměřicích, Soběslavi, Valašském Meziříčí a Brně na návrh středisek schválila správní rada Diakonie.

- Uskutečnily se tři **porady ředitelů/lek středisek a škol**.
- Konalo se **shromáždění Diakonie** (Benešov, 17. října 2009).
- Po zrušení sboru ČCE v Rýmařově rýmařovské středisko uzavřelo **smlouvu o spolupráci se sborem v Olomouci**.
- Správní rada Diakonie obdržela a řešila **2 stížnosti na školy** ve Vrchlabí a Čáslavi.
- Probíhalo intenzivní jednání o možnosti sloučení středisek v Rokycanech, Merklíně a Plzni.
- Diakonie čelila **nové situaci ve středisku Rokycany**, kde dnes již bývalá zaměstnankyně střediska připravovala osamostatnění a privatizaci střediska s jeho klienty, pracovníky a dárči. Jde o novou a právně složitou situaci. Díky včasnému řešení nebyl tento pokus úspěšný.
- Proběhla **změna členů rad školských právnických osob** – po rezignaci původních členů byli do rad jmenováni členové správní rady Diakonie, aby Diakonie mohla ve školách uplatňovat svůj vliv.
- Proběhlo dokončení **likvidace společnosti Retract, s. r. o.**
- **Svatodušní sbírka** vynesla částku **556 862,36 Kč**, která byla rozdělena mezi střediska Most, Litoměřice, Brno-Letovice.
- Byla **zrušena Diakonie v ČR** (sdružení Diakonií, působících v České republice) a provedena její likvidace. Diakonie ČCE vstoupila jako samostatný subjekt do Eurodiakonie.
- Pokračovala **setkání pracovních sekcí**, v nichž se sdružují střediska podle převažujícího typu péče (senioři, zdravotně postižení, mládež). Celkem proběhlo 7 setkání, včetně založení nové sekce pro zdravotní služby.

- Správní rada Diakonie společně s pracovní skupinou dopracovala **strategický plán Diakonie ČCE** na roky 2009–2013 (započato 2008) a předložila ho dozorčí radě Diakonie. Plán bude dále rozpracováván do konkrétních plánů činnosti.
- Společná skupina správní rady a dozorčí rady Diakonie pracovala na **novele Řádu diakonické práce**, která je předložena synodu v samostatném tisku. Jsme přesvědčeni, že navržené změny odpovídají současným potřebám diakonické práce.
- Při příležitosti **oslav 20 let existence Diakonie** představila Diakonie svoji práci a vedoucí pracovníky synodu ČCE.

**Ústřední diakonická kancelář**, která je odborným a správním aparátem správní rady Diakonie, prošla v průběhu roku strukturální proměnou. Kvůli dalšímu zefektivnění práce byla přebudována jednotlivá oddělení a vytvořeno nové organizační schéma. Všechna oddělení se podílela na vypracování koncepce, podle níž budou provádět svou činnost v následujícím období.

Struktura ÚDK k 31.12.2009:

- Správní rada Diakonie: *D. Šourek, P. Kalus, E. Grollová (od 1.1.2010 J. Soběslavský)*
- Oddělení administrativně-správní (sekretariát):  
*I. Swiatková (vedoucí), D. Majerová, J. Soběslavský*
- Oddělení lidských zdrojů: *M. Rousová (vedoucí), Š. Bumbálková, J. Černá*
- Oddělení vnějších vztahů: *M. Balcar (vedoucí), V. Kodetová, P. Hanych*
- Oddělení řízení a kvality: *M. Balcar (vedoucí), E. Provazníková*
- Oddělení ekonomické a finanční: *B. Lavická, H. Janouchová*
- Oddělení centrálních projektů a služeb:  
*E. Grollová (vedoucí), P. Vychopeň, O. Mutlová, R. Dvořáková, A. Fendrychová, J. Černá*

Vedoucí jednotlivých oddělení podléhají řediteli Diakonie ČCE, který zároveň dočasně přímo vede ekonomické a finanční oddělení.

V roce 2009 nastoupili noví pracovníci R. Dvořáková, M. Rousová, V. Kodetová a P. Hanych a odešla L. Abdalla.

V oblasti **řízení kvality** se ústřední diakonická kancelář zaměřila na poradenství poskytované střediskům při tvorbě standardů sociálních služeb a na účast při inspekcích kvality. Začalo také hledání vhodného ekonomického informačního systému, který Diakonii umožní sledovat účetní a manažerské výstupy středisek a porovnávat je v rámci jedné organizace. Pokračovala práce na vytváření systému řízení dokumentace, tj. popsání základních řídicích procesů ve všech zařízeních Diakonie jak z hlediska sociálních služeb, tak z hlediska vedení středisek, ekonomiky, vztahů s veřejností či fundraisingu. Cílem je zprůhlednění, zjednodušení a zlevnění řízení Diakonie na všech úrovních a zajištění kvality její činnosti ve všech vyjmenovaných oblastech.

V oblasti **vzdělávání** se pozornost soustředila na interní vzdělávání pracovníků, včetně ředitelů středisek a škol (např. přednáška renomované lektorky Rostyi Gordon-Smith na téma Krizový management na poradě ředitelů). Na počátku roku 2010 proběhly 2 interní kurzy zaměřené na personální práci v Diakonii a 2 kurzy s tématem styku s veřejností a fundraisingu, kterých se účastnili ředitelé a pracovníci odpovědní za tyto oblasti.

Širší odborné veřejnosti nabízela Diakonie celkem 35 vzdělávacích kurzů (z toho 4 uzavřené pro Diakonii), kterých se zúčastnilo celkem 484 účastníků (z toho 210 účastníků z Diakonie).

V oblasti **rozvoje lidských zdrojů** byly v listopadu 2009 zahájeny personální audity jednotlivých středisek, jejichž cílem je zmapovat situaci ve střediscích, popsat způsob jejich řízení a na základě získaných poznatků připravit nový systém hodnocení práce ředitelů a novou koncepci jejich odměňování, která bude realizována v druhé polovině roku 2010. Přípravuje se manuál personální práce, který popíše všechny činnosti související s nábořem, administrativou, odměňováním, motivací a vzděláváním pracovníků.

Byl proveden audit všech pracovněprávních dokumentů zaměstnanců Ústřední diakonické kanceláře. Od 1.1.2010 mají všichni její zaměstnanci nové pracovní smlouvy s názvy pozic, které odpovídají nové organizační struktuře.

Začala kontrola provádění manažerské supervize ve střediscích jako součást diskuse o tomto nástroji řízení, který je v Diakonii uplatňován již několik let.

Ředitelé středisek a škol dostali k dispozici vzory všech pracovněprávních dokumentů včetně vzoru pracovního řádu.

**Prezentace Diakonie** směřuje do dvou oblastí:

- dovnitř ČCE
- k ostatní veřejnosti

Střediska prezentují svoji práci převážně na lokální a regionální úrovni, Ústřední diakonická kancelář prezentuje Diakonii a její práci na celostátní úrovni.

V roce 2009 bylo zrušeno vydávání časopisu *Modré z nebe*. Vedly k tomu důvody ekonomické (vysoký náklad na vydávání časopisu s nízkým počtem čtenářů) i koncepční. Rozvinula se spolupráce s časopisem *Český bratr*, kde Diakonie získala prostor a pravidelně nabízí svou práci a témata. Nadále běží spolupráce s *Bratrstvem*, které se zaměřuje na mladší skupinu čtenářů.

Od léta probíhal sběr dat a informací k tvorbě nových webových stránek Diakonie, které budou spuštěny v roce 2010.

Byly zahájeny přípravy na dlouhodobou dárcovskou sbírku ve prospěch projektů Diakonie.

Kromě nespočetných benefičních akcí, mediálních výstupů a osvětových počinů středisek proběhly také oslavy 20. výročí vzniku Diakonie ČCE. V souvislosti s nimi byly vytištěny plakáty a další prezentační materiály. Na podzim byly spuštěny internetové aukční stránky Diakonie ([aukce.diakoniecce.cz](http://aukce.diakoniecce.cz)), kde proběhlo celkem 5 aukcí určených pro jednotlivá střediska (Vsetín, Litoměřice, Čáslav, Merklín, Plzeň, Brno). Ve spolupráci s portálem [Aukro.cz](http://Aukro.cz) a Britskou obchodní komorou proběhla prosincová aukce „Pomoc má mnoho tváří“, jejíž výtěžek (35 tisíc Kč) byl určen na stavbu nové budovy Základní školy speciální v Merklíně. Rozeslány byly též dvě direct-mailové výzvy ve prospěch projektů středisek Rolníčka v Soběslavi a Merklín.

Byla navázána spolupráce se společnostmi Skanska, Dino, LMC a Nestlé, které poskytly věcné dary pro pracovníky a klienty středisek. Diakonie se zapojila do dvou aktivit realizovaných Fórem dárců (jako prémiový partner do projektu [Darujspravne.cz](http://Darujspravne.cz) a jako partner do projektu [Zapojimse.cz](http://Zapojimse.cz), který získává firemní dobrovolníky.

Byly realizovány tyto **centrální projekty**:

**„Humanitární pomoc“** – V červnu 2009 Diakonie ČCE pomáhala v obcích zaplavených povodní. Byly zřízeny základny pro dva týmy dobrovolníků, ve FS ČCE v Hodslavicích a Novém Jičíně a v Javorníku. Pracovalo celkem 35 dobrovolníků a tři vedoucí, vysoušeče byly poskytnuty 99 domácnostem a 35 domácností obdrželo příspěvek na jejich provoz. V závěru roku proběhl monitoring škod a byly vypracovány návrhy na finanční odškodnění. Do konce roku 2009 byla sedmi rodinám na Novojičínsku vyplacena celková částka 210 000,- Kč. Diakonie organizovala tři školení pro dobrovolníky, kterých se zúčastnilo 38 dobrovolníků. Náklady na školení byly hrazeny z grantu MV ČR. Přímá pomoc i dary obětem povodní byly financovány z výnosů církevních sbírek.

**„Bud' sousedem“** – Integrační projekt zaměřený na zprostředkování a budování kontaktů mezi cizinci a Čechy a na nejruznější pomoc s tím spojenou. Koordinátorka projektu spolupracovala s 13 rodinami migrantů a s 10 rodinami z evangelických sborů. Proběhlo 13 besed ve sborech, některé s účastí zahraničních hostů. Každý týden byla organizována šicí dílna v detenčním centru pro uprchlíky.

**„LifeTool“** – Poradenství a školení v oblasti komunikace prostřednictvím technologií probíhalo v roce 2009 pro nedostatek finančních prostředků v omezeném rozsahu. Přesto se podařilo doplnit vybavení poradny a během roku byla tato činnost zaregistrována jako sociální služba – odborné poradenství.

**„ČCE proti násilí“** – Projekt vychází z dokumentu synodu, který se týká násilí na ženách. Diakonie se ujala realizace projektu od února 2009. V rámci projektu byly vytvořeny preventivní materiály pro školy, jejichž součástí jsou školící manuály a dokumentární film. Ve střediscích současně probíhaly konzultace k tématu násilí i přímá pomoc jednotlivým obětem násilí.

**„Bydlení seniorů“** – Projekt s finanční podporou MMR ČR se zabývá tématem bydlení seniorů z hlediska jejich bezpečí a mobility. Bylo uskutečněno šetření v 600 domácnostech, na jehož základě vznikl dokumentární film a brožura. Tyto výstupy mají oslovit širší veřejnost a podpořit včasnou přípravu na stáří a vytváření lepších životních podmínek pro seniory. Film i brožura s názvem *O bydlení seniorů* jsou k dispozici ve sborech ČCE.

Bylo vypracováno a předloženo 20 projektů (žádostí o podporu) pro zahraniční i tuzemské dárce.

V oblasti **zahraničních vztahů** bylo přijato 20 návštěv. Jednalo se o představitele, pracovníky a studenty partnerských organizací. Byl vytvořen projekt pro podporu rozvoje diakonické práce v Rumunsku, pokračovala příprava světové publikace o Diakonii. Na podzim proběhla konzultace expertů Diakonie v Rummelsbergu k systému řízení dokumentace a k zajišťování kvality.

V rámci zahraničních cest se zástupci Diakonie účastnili několika návštěv (Eurodiakonie v Bruselu, Uppsala, Rumunsko, USA, Polsko, Rakousko)

## VI. Hospodaření Diakonie ČCE

V souladu s usnesením 1. zasedání 32. synodu č. 58 a s usnesením 2. zasedání 32. synodu č. 63 byly provedeny **audity účetních závěrek všech středisek a ústředí Diakonie ČCE za rok 2008**. Audity jsou k nahlédnutí v Ústřední diakonické kanceláři ČCE.

**V roce 2009** celkové **náklady** středisek a ústředí dosáhly částky **439 140 107,- Kč**, tj. o 40 mil. Kč více než v roce 2008. Celkové **výnosy** dosáhly částky **440 996 394,- Kč**, tj. cca o 34,5 mil. Kč více než v roce 2008. Podrobnější informace o výsledcích hospodaření jsou v příloze Výsledky hospodaření Diakonie ČCE v roce 2009. Výnosy a náklady středisek i ústředí jsou uvedeny v příslušných tabulkách. Pro úsporu místa jsou výsledky kumulovány.

Dotace, zejména dotace MPSV, jsou stále nejvýznamnějším zdrojem **financování činnosti středisek**. Ze 439 mil. Kč, kterých je třeba na zajištění služeb, pokrývaly dotace státní správy, samosprávy a fondy EU 205 mil. Kč (nárůst o 8 mil. Kč). Dalším důležitým finančním zdrojem jsou příspěvky klientů na péči, které tvoří cca. 279 mil. Kč (nárůst o 12 mil. Kč).

Nejvýznamnějším zdrojem **financování speciálních škol** je dotace MŠMT. Na celkovém rozpočtu škol 44 mil. Kč se dotace MŠMT podílely 39 mil. Kč. Polovina škol dosáhla záporného hospodářského výsledku, přestože dříve neměly s provozním financováním problémy. Tuto skutečnost bude nutno zhodnotit a vyvodit z ní přiměřené závěry.

11 středisek vytvořilo **ztrátu hospodaření** převyšující 50 tis. Kč. Až na 2 případy (Strašnice, SZP) jde o nefinanční ztrátu vzniklou nedostatečným krytím odpisů. Ostatním střediskům se podařilo pokrýt odpisy a přispět k dosažení celkové kladné bilance ve výši cca 19 mil. Kč.

**Ústředí** bylo financováno pomocí odvodů jednotlivých středisek, které v roce 2009 činily 3,5 % z jejich vybraných příjmů, resp. cca 2,5 % z jejich celkových výnosů. Výrazně kladného hospodářského výsledku dosáhlo ústředí zejména prodejem majetku získaného darem a dědictvím, převodem majetku v souvislosti s realizací projektu (LifeTool) a dalšími mimořádnými finančními a účetními operacemi.

Správní rada Diakonie ČCE pokračovala ve sjednocování metodiky a zlepšování systému výkaznictví ekonomických a jiných ukazatelů.

**Audity účetních závěrek většiny středisek budou provedeny do 30.6.2009. V některých položkách tedy může ještě dojít k drobným úpravám.**

V Praze dne 20.4.2010

**VII. Přílohy:****Výsledky hospodaření Diakonie ČCE v roce 2009**

P.č.	Organizace	Příjmy	Výdaje	Zisk/ztráta (účetní)	Odpisy	Balance (zisk + odpisy)
1	Brno	7 037 659	6 932 004	105 655	197 587	303 242
2	Čáslav	8 976 767	9 600 817	-624 050	1 140 396	516 346
3	Dvůr Králové	14 650 874	14 526 025	124 849	806 180	931 029
4	Jablonec	2 018 833	1 976 226	42 608	0	42 608
5	Jaroměř	3 438 024	3 438 024	0	135 353	135 353
6	Javorník	2 526 111	3 141 811	0	7 407	7 407
7	Klobouky	18 772 769	18 778 504	-5 735	465 168	459 433
8	Krabčice	30 718 361	30 925 221	-206 860	843 969	637 109
9	Libice	18 962 561	18 690 945	271 616	716 735	988 351
10	Litoměřice	22 955 512	22 906 295	49 217	127 973	177 190
11	Merklín	19 407 908	19 761 216	-353 308	1 003 744	650 436
12	Most	7 534 510	7 478 557	55 954	48 822	104 776
13	Myslibořice	42 835 810	42 647 182	188 628	1 186 321	1 374 949
14	Náchod	8 054 497	7 744 150	310 347	238 707	549 054
15	Ostrava	14 426 188	14 561 489	-135 301	321 282	185 981
16	Písek	15 714 300	15 762 991	-48 691	234 000	185 309
17	Plzeň	9 657 959	10 152 372	-494 413	1 132 951	638 539
18	Praha 4	8 643 407	8 605 271	38 136	250 000	288 136
19	Praha-Stodůlky	7 400 698	7 469 986	-69 288	107 418	38 130
20	Praha-Strašnice	3 643 393	3 806 748	-163 355	0	-163 355
21	Příbor	2 392 766	2 385 858	6 908	67 152	74 060
22	Rokycany	5 086 445	5 088 526	-2 081	100 299	98 218
23	Rýmařov	15 462 016	15 142 723	319 293	662 196	981 489
24	SKP	14 653 136	14 431 745	221 391	108 408	329 799
25	Soběslav	13 708 214	13 732 777	-24 563	714 832	690 269
26	Sobotín	38 313 214	38 130 510	182 704	804 473	987 177
27	SZP Praha	300 977	695 502	-394 525	0	-394 525
28	Uh. Hradiště	3 388 202	3 447 899	-59 697	178 907	119 210
29	Val. Meziříčí – DP	8 368 640	8 360 075	8 564	293 454	302 018
30	Val. Meziříčí – hospic	26 627 664	26 783 781	-156 117	418 881	262 764
31	Vlašim	3 024 970	3 085 215	-60 245	101 054	40 809
32	Vrchlabí	2 816 939	2 622 822	194 117	36 744	230 861
33	Vsetín	15 526 604	15 562 962	-36 358	47 303	10 945
34	Ústředí	23 950 464	20 763 878	3 186 586	3 941 967	7 128 553
	<b>Celkem</b>	<b>440 996 394</b>	<b>439 140 107</b>	<b>2 471 987</b>	<b>16 439 683</b>	<b>18 911 670</b>

35	Čáslav	4 625 110	4 597 546	27 564	0	27 564
36	Merklín	9 935 274	9 677 765	257 509	0	257 509
37	Ostrava	5 126 402	4 957 179	169 223	50 028	219 251
38	Praha-Michle	8 715 000	8 997 000	-282 000	0	-282 000
39	Praha-Stodůlky	4 731 707	4 931 054	-199 347	0	-199 347
40	Praha-Strašnice	2 030 210	2 165 525	-135 315	0	-135 315
41	Soběslav	6 934 546	6 932 316	2 230	46 505	48 735
42	Vrchlabí	1 654 173	1 651 926	2 247	0	2 247
	<b>Školy celkem</b>	<b>43 752 422</b>	<b>43 910 311</b>	<b>-157 889</b>	<b>96 533</b>	<b>-61 356</b>



NÁKLADY 2009		Materiálové náklady	Energie	Opravy	Cestovné	Služby	Odpisy	Jiné provozní náklady	Mzdové náklady	NÁKLADY CELKEM
1	Brno	794 028	397 466	217 124	31 950	351 967	197 587	324 326	4 617 556	6 932 004
2	Čáslav	908 948	795 129	334 997	6 290	446 941	1 140 396	555 314	5 412 802	9 600 817
3	Dvůr Králové	1 872 917	796 840	248 380	22 906	640 406	806 180	890 081	9 248 315	14 526 025
4	Jablonec	378 745	17 952	120	29 113	125 776	0	91 998	1 332 522	1 976 226
5	Jaroměř	526 851	121 597	96 243	46 516	433 090	135 353	73 730	2 004 644	3 438 024
6	Javorník	159 577	61 570	56 109	4 900	393 425	7 407	514 930	1 943 894	3 141 811
7	Klobouky	1 565 128	858 343	120 517	29 385	1 670 047	465 168	673 395	13 396 522	18 778 504
8	Krabčice	4 738 080	2 684 147	363 126	17 125	879 886	843 969	1 449 167	19 949 721	30 925 221
9	Libice	2 173 739	1 862 064	1 154 659	27 858	1 326 425	716 735	842 834	10 586 631	18 690 945
10	Litoměřice	2 992 578	1 186 136	836 165	105 667	1 252 246	127 973	868 029	15 537 500	22 906 295
11	Merklín	1 995 922	1 234 074	196 375	20 092	2 283 634	1 003 744	810 926	12 216 449	19 761 216
12	Most	722 897	675 471	38 092	60 856	763 745	48 822	407 523	4 761 151	7 478 557
13	Myslibořice	5 978 101	2 295 466	6 981 032	56 398	2 189 535	1 186 321	1 495 424	22 464 905	42 647 182
14	Náchod	839 857	400 877	74 990	12 217	291 568	238 707	403 498	5 482 436	7 744 150
15	Ostrava	1 285 123	622 105	109 549	56 750	542 733	321 282	707 684	10 916 263	14 561 489
16	Písek	2 124 190	689 000	387 000	56 800	497 001	234 000	715 600	11 059 400	15 762 991
17	Plzeň	414 959	246 335	35 694	57 742	1 328 647	1 132 951	717 496	6 218 548	10 152 372
18	Praha 4	1 166 558	753 541	615 051	1 640	1 160 609	250 000	406 728	4 251 144	8 605 271
19	Praha-Stodůlky	560 675	223 341	264 719	70 115	611 884	107 418	327 728	5 304 106	7 469 986
20	Praha-Strašnice	248 127	206 151	35 290	8 708	624 632	0	150 015	2 533 825	3 806 748
21	Příbor	234 394	8 720	48 855	6 462	288 487	67 152	130 397	1 601 391	2 385 858
22	Rokycany	204 705	163 320	21 988	54 970	445 405	100 299	247 256	3 850 583	5 088 526
23	Rýmařov	1 621 440	821 519	286 253	11 732	1 715 329	662 196	706 674	9 317 580	15 142 723
24	SKP	554 213	361 618	166 647	93 719	2 134 116	108 408	689 858	10 323 166	14 431 745
25	Soběslav	1 625 743	527 422	800 330	31 315	1 245 228	714 832	546 994	8 240 913	13 732 777
26	Sobotín	6 606 001	1 952 216	1 663 031	107 632	1 211 249	804 473	1 675 074	24 110 834	38 130 510
27	SZP Praha	26 790	22 889	5 118	1 062	121 500	0	22 060	496 083	695 502
28	Uh. Hradiště	262 255	206 193	38 555	4 616	371 076	178 907	417 348	1 968 949	3 447 899
29	Val. Meziříčí	544 244	159 949	164 800	35 371	524 521	293 454	435 897	6 201 839	8 360 075
30	VM – Hospic	3 465 275	2 150 708	145 778	41 625	1 223 143	418 881	1 207 510	18 130 861	26 783 781
31	Vlašim	369 907	123 803	62 260	8 667	165 238	101 054	319 181	1 935 105	3 085 215
32	Vrchlabí	282 826	83	65 141	52 639	399 900	36 744	118 804	1 666 685	2 622 822
33	Vsetín	2 175 722	1 428 848	229 675	64 171	1 889 527	47 303	615 406	9 112 310	15 562 962
34	Ústředí	901 549	211 137	413 178	280 393	2 403 030	3 941 967	3 379 734	9 232 890	20 763 878
<b>CELKEM</b>		<b>50 322 063</b>	<b>24 266 031</b>	<b>16 276 841</b>	<b>1 517 402</b>	<b>31 951 947</b>	<b>16 439 683</b>	<b>22 938 619</b>	<b>275 427 522</b>	<b>439 140 107</b>

Školy										
	Čáslav	100 948	269 702	8 477	16 189	656 074	0	187 881	3 358 275	4 597 546
	Merklín	613 000	71 000	53 000	58 000	1 302 000	0	16 000	7 565 000	9 678 000
	Ostrava	226 904	156 149	57 334	14 804	289 640	50 028	232 194	3 930 126	4 957 179
	Praha-Michle	1 153 000	0	0	0	1 019 000	2 000	62 000	6 754 000	8 990 000
	Praha-Stodůlky	274 987	681 460	36 230	3 088	239 467	0	35 367	3 660 454	4 931 053
	Praha-Strašnice	13 558	0	3 511	0	117 495	0	4 500	2 026 461	2 165 525
	Soběslav	510 784	154 574	14 200	14 785	402 296	45 505	29 491	5 760 681	6 932 316
	Vrchlabí	100 174	0	0	0	237 391	0	35 619	1 278 742	1 651 926
<b>35</b>	<b>Školy</b>	<b>2 993 355</b>	<b>1 332 885</b>	<b>172 752</b>	<b>106 866</b>	<b>4 263 363</b>	<b>97 533</b>	<b>603 052</b>	<b>34 333 739</b>	43 903 545

VÝNOSY 2009		Dotace	Zdravotní pojišťovny	Nadace	Dary Sbírký	Vedlejší činnost	Prodej zboží	Jiné poskyt. služby	Příjmy od klientů	Změna stavu zásob	Aktivace fondů	Prodej majetku	PŘÍJMY CELKEM
1	Brno	5 073 800	0	58 000	65 172	298 070	0	166 440	1 376 177	0	0	0	7 037 659
2	Čáslav	6 105 579	0	40 000	232 670	597 419	73 256	168 526	1 759 317	0	0	0	8 976 767
3	Dvůr Králové	4 441 246	546 638	0	143 916	104 093	0	132 003	9 282 978	0	0	0	14 650 874
4	Jablonec	1 670 316	0	20 000	24 166	0	0	2 627	301 724	0	0	0	2 018 833
5	Jaroměř	2 486 437	0	274 763	11 771	17 605	604	137 162	509 682	0	0	0	3 438 024
6	Javorník	1 896 549	0	282 026	0	0	0	22 321	325 215	0	0	0	2 526 111
7	Klobouky	8 424 300	0	376 676	5 041 144	199 400	0	841 842	3 886 913	0	850	1 645	18 772 769
8	Krabčice	11 025 080	1 776 032	0	1 110 937	608 220	0	317 045	15 880 547	0	0	500	30 718 361
9	Libice	9 029 600	682 147	835 897	458 351	152 789	0	248 855	7 439 722	0	0	115 200	18 962 561
10	Litoměřice	17 707 290	0	49 999	93 788	1 287 474	1 791 393	609 851	1 068 906	0	346 812	0	22 955 512
11	Merklín	9 857 837	0	29 350	330 495	236 151	0	958 905	7 824 602	9 610	160 958	0	19 407 908
12	Most	4 013 917	0	0	109 230	0	10 000	3 042 968	337 227	0	21 016	152	7 534 510
13	Myslibořice	13 317 752	2 784 985	35 647	1 356 417	873 292	0	2 106 502	21 909 149	-57 911	509 977	0	42 835 810
14	Náchod	3 885 000	854 868	0	51 000	0	0	72 783	3 190 846	0	0	0	8 054 497
15	Ostrava	11 177 755	0	69 626	93 804	144 000	0	23 641	2 736 062	0	181 300	0	14 426 188
16	Písek	5 352 300	1 356 000	0	50 000	0	0	17 000	8 939 000	0	0	0	15 714 300
17	Plzeň	6 120 998	0	913 928	578 887	126 734	0	852 561	1 070 147	-5 296	0	0	9 657 959
18	Praha 4	5 219 000	0	0	56 000	632 784	0	0	2 735 623	0	0	0	8 643 407
19	Praha-Stodůlky	6 609 000	0	0	148 712	0	105 986	20 000	517 000	0	0	0	7 400 698
20	Praha-Strašnice	3 119 000	0	6 000	8 684	67 381	0	15 795	426 533	0	0	0	3 643 393
21	Příbor	1 370 111	526 474	0	0	12 000	0	2 108	481 483	0	0	590	2 392 766
22	Rokycany	4 783 940	0	45 000	50 906	0	0	206 599	0	0	0	0	5 086 445
23	Rýmařov	5 887 700	3 652 877	100 000	32 300	1 100	0	565 622	5 155 747	0	0	66 671	15 462 016
24	SKP	11 449 150	1 385 549	382 191	178 895	0	0	50 072	1 207 279	0	0	0	14 653 136
25	Soběslav	8 669 637	0	295 758	668 331	689 783	0	833 119	2 485 111	66 147	0	328	13 708 214
26	Sobotín	9 805 000	1 386 230	0	88 896	0	33 524	1 015 175	25 984 389	0	0	0	38 313 214
27	SZP Praha	67 000	0	0	203 433	0	0	5 175	25 369	0	0	0	300 977
28	Uh. Hradiště	1 571 250	0	202 032	1 011 116	134 340	0	84 488	374 976	0	0	10 000	3 388 202
29	Val. Meziříčí	4 893 400	1 571 210	28 000	163 531	160 421	0	76 992	1 475 085	0	0	0	8 368 640
30	VM – Hospic	4 994 000	7 909 725	0	839 174	113 325	149 674	0	12 621 766	0	0	0	26 627 664
31	Vlašim	2 114 100	0	398 469	89 837	0	4 110	14 469	403 985	0	0	0	3 024 970
32	Vrchlabí	2 104 000	0	104 134	81 667	0	39 986	169 560	317 592	0	0	0	2 816 939
33	Vsetín	9 510 022	45 340	142 458	353 249	79 495	0	270 532	5 125 508	0	0	0	15 526 604
34	Ústředí	1 229 146	0	0	49 448	809 488	0	15 703 575	0	0	1 895 057	4 263 750	23 950 464
	<b>CELKEM</b>	<b>204 981 212</b>	<b>24 478 075</b>	<b>4 689 954</b>	<b>13 775 927</b>	<b>7 345 364</b>	<b>2 208 533</b>	<b>28 754 313</b>	<b>147 175 660</b>	<b>12 550</b>	<b>3 115 969</b>	<b>4 458 836</b>	<b>440 996 394</b>

Školy													
	Čáslav	4 232 000	0	0	34 900	0	0	3 430	326 781	0	0	0	4 625 111
	Merklín	8 823 000	0	0	156 000	0	0	20 000	844 000	0	93 000	0	9 936 000
	Ostrava	4 753 353	0	69 828	0	0	0	43 006	231 815	0	28 400	0	5 126 402
	Praha-Michle	7 614 000	0	0	231 000	0	0	0	870 000	0	0	0	8 715 000
	Praha-Stodůlky	4 102 226	0	0	81 827	105 394	0	156	441 704	0	0	0	4 731 307
	Praha-Strašnice	1 856 990	0	0	0	0	0	0	321 707	0	0	0	2 178 697
	Soběslav	6 608 226	0	0	0	100 160	0	64 759	161 401	0	0	0	6 934 546
	Vrchlabí	1 601 000	0	0	26 000	0	0	1 924	25 249	0	0	0	1 654 173
<b>35</b>	<b>Školy</b>	<b>39 590 795</b>	<b>0</b>	<b>69 828</b>	<b>529 727</b>	<b>205 554</b>	<b>0</b>	<b>133 275</b>	<b>3 222 657</b>	<b>0</b>	<b>121 400</b>	<b>0</b>	<b>43 901 236</b>